

# LIGNES DE CONDUITE ET CONSEILS AVANT L'ENVOI DE DONS EN NATURE NON SOLLICITES

Imaginons...

*Vous êtes sérieusement blessé et vous devez rester chez vous. Vous ne pouvez plus travailler, et n'avez plus de revenu. Chaque jour, il vous faut nourriture, eau et un médicament vital pour subvenir à vos besoins. Vous avez les moyens de stocker une semaine de vivres alimentaires et d'eau, mais vous ne pouvez stocker votre médicament que pour un jour. Vous avez 10 bons amis qui souhaitent vous aider : comment peuvent-ils s'y prendre ?*

- *Chacun achète ce qu'il juge nécessaire pour vous, ou ce qu'il pense que les autres n'achèteront pas. Chacun vous envoie tout ce qu'il a acheté...*
- *Vos amis vous consultent pour savoir ce dont vous avez besoin, puis chacun va acheter des produits de la liste. Chacun envoie ensuite tout ce qu'il a acheté...*
- *Vos amis vous consultent pour savoir ce dont vous avez besoin, puis décident ensemble d'acheter l'intégralité de la liste. L'un d'entre eux s'occupe de tout collecter et de vous faire parvenir régulièrement des colis...*
- *Vos amis vous consultent pour savoir ce dont vous avez besoin, puis décident ensemble d'acheter ce dont vous avez besoin pour une semaine. Ils vous le font parvenir et, en même temps, vous envoient de l'argent pour vous permettre de vous acheter ce que vous voulez...*

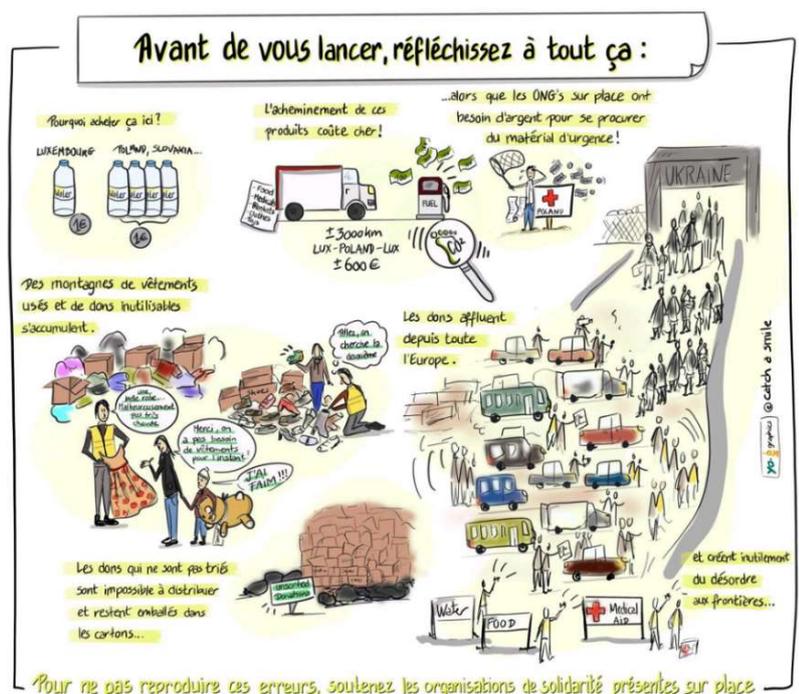
*Dans une véritable crise, ces scénarios coexistent. Il est facile de voir lesquels sont les plus efficaces, les plus utiles pour répondre à vos besoins, les plus respectueux de votre dignité, et lesquels peuvent faire plus de mal que de bien. Pourtant, dans chacun de ces cas, vos amis ont cherché à vous aider, sincèrement et avec bon cœur.*

Dans les urgences de grande ampleur comme la crise ukrainienne, les biens de première nécessité ainsi que les fonds financiers sont fournis par des bailleurs institutionnels et des organisations humanitaires afin de répondre aux nombreux besoins de populations affectées.

Des donations non sollicitées peuvent également être envoyées à titre privé, par des collectifs ou de manière individuelle. Les problèmes qui peuvent être causés par ces donations sont les suivantes :

- Elles arrivent de manière précipitée et non préparée
- Elles ne sont pas accompagnées des déclarations ou des documents de transports nécessaires
- Elles n'ont pas de destinataire clairement défini
- Elles ne sont pas conformes aux standards requis
- Elles n'ont pas été emballées correctement

Des donations inopportunes, faites au mauvais moment, peuvent perturber et désorganiser les opérations de secours, congestionner les ports, aéroports et divers points d'accès aux populations affectées. Elles peuvent monopoliser ou entrer en concurrence avec les biens de première nécessité prioritaires dans l'accès aux moyens de transport et de stockage.



Pour ne pas reproduire ces erreurs, soutenez les organisations de solidarité présentes sur place

Crédits @catch a smile asbl & et yo.ko.graphics

# QUELQUES CONSIGNES RELATIVES A L'ENVOI DE DONS EN NATURE

Afin d'assurer qu'elles soient bénéfiques, les donations doivent se faire en coordination avec les autorités nationales et la communauté humanitaire. **Une fois approuvés, les documents d'accompagnement des dons doivent clairement indiquer :**

- **Propriété :** Qui est le destinataire ?
- **Responsabilité du donateur :** Assurer un travail de rapportage, de suivi et la transparence dans le devenir des donations
- **Coûts :** Définir les responsabilités de prise en charge des coûts liés au stockage, aux opérations de douane et aux distributions

**En cas de donation de nourriture de médicaments ou d'habits. Prendre en compte :**

	Inapproprié	A proscrire
<b>Nourriture</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits périmés ou ayant dépassé leur date de consommation</li> <li>• Contenus mal identifiés ou décrits dans une langue méconnue</li> <li>• Biens nécessitant une prise en charge sous température dirigée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produits laitiers</li> <li>• Produits de boulangerie</li> <li>• Chocolat</li> <li>• Lait artificiel, lait maternisé dans les pays où l'accès à une eau potable n'est pas assuré</li> </ul>
<b>Médicaments</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biens non emballés</li> <li>• Biens abimés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médicaments réglementés et à haute valeur</li> <li>• Produits mélangés, préparations de pharmacie</li> </ul>
<b>Vêtements de seconde main</b>	Problématique du tri et risques de contamination des biens en bon état	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vêtements culturellement inadéquats</li> <li>• Vêtements non adaptés au climat</li> <li>• Chaussures à talon</li> </ul>

Les consignes ci-dessus sont un résumé simplifié des Consignes Générales pour les dons non sollicités, disponible sur le [site du Cluster Logistique](#)

**En résumé, des donations en nature peuvent être faites si :**

- Un destinataire est identifié, a accepté et est capable de recevoir les biens et d'en assumer les éventuels coûts afférents (transport, stockage, dédouanement, distribution, etc.)
- Les biens répondent à un besoin confirmé, en termes de qualité, de quantité et de timing dans la réponse.
- Les biens ne sont pas disponibles localement.

**Dans le cas contraire, il est conseillé d'étudier la possibilité de :**

- Faire une donation monétaire à une organisation reconnue et présente sur place
- Utiliser localement les biens collectés (pour des banques alimentaires, organisations locales de solidarité, panier d'accueil pour réfugiés, etc.)

*« Les donations sont utiles là où le marché local ne peut subvenir aux besoins. Il reste cependant nécessaire de fournir exactement ce qui est nécessaire. Il doit exister un équilibre entre les donations, l'approvisionnement local et le soutien financier. En Ukraine actuellement, certains biens médicaux manquent, mais ces biens ne sont pas détenus par le grand public et doivent être commandés auprès de fournisseurs spécialisés. Les donations monétaires restent le moyen d'action le plus efficace. Toute personne qui préfère faire une donation matérielle peut étudier plutôt la possibilité d'organiser une vente locale. Les bénéfices de cette vente pourront alors être utilisés pour faire une donation aux organisations qui aident les réfugiés. » <https://theconversation.com/ukraine-crisis-why-you-should-donate-money-rather-than-supplies-178245>*

Sarah Schiffling & Wojciech D. Piotrowicz